


Утверждаю

Директор
филиала «Экотехнопарк «Щучье»
ФГУП «ФЭО»

 Е.В. Краснов
«24» 11 20__ г.

Техническое задание

Предмет закупки:

«Оказание услуг IP-телефонии для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье»
ФГУП «ФЭО»

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела информационных
технологий ФГУП «ФЭО»

 С.В. Иванов
«__» _____ 2021 г.

Чумляк
2021 г.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 4 РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказания услуг

Подраздел 4.2 Требование по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг IP-телефонии для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО»	
Подраздел 1.1 Код ОКПД2	
Код	Вид услуг
61.10.30.110	Услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP-телефония)

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Оказание услуг IP-телефонии для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО».
Место предоставления услуг: 641020, Курганская область, Щучанский район, с. Чумляк, ул. Лесная строение № 78 (Административно-бытовой корпус) филиал «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО».

Сроки оказания услуг: с 01.01.2022 по 31.12.2024 г.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подключение существующей IP абонентской телефонной станции (далее – АТС) Заказчика к телефонной сети общего пользования. Организация линий доступа «последней мили» от узла сети Исполнителя до объекта Заказчика за счёт Исполнителя; Предоставление одного нового телефонного номера в коде (352) и закрепление его за Заказчиком.

Интерфейс подключения со стороны получателя услуг – 100 BaseT Full Duplex, Протокол передачи данных – SIP/IP; Установленное оборудование на стороне заказчика – сервер IP-телефонии под управлением программного обеспечения – Asterisk.

Обеспечение конфиденциальности передаваемой информации.

Предоставление Заказчику телефонного соединения сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных;

Предоставление Заказчику в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа;

Услуги должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

При необходимости смены телефонного номера Исполнитель обязуется обеспечить переадресацию вызовов с телефонных номеров, либо организовать авто-информирование о смене номера на протяжении 12-месяцев.

Входящие вызовы должны оплачиваться вызывающей стороной.

Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг

№ п/п	Наименование характеристики	Единица измерения характеристики	Значение характеристики
1	Количество одновременных SIP сессий для исходящих звонков	штук	не менее 8
2	Количество одновременных SIP сессий для входящих звонков	штук	не менее 8
3	Количество исходящих вызовов на телефонные номера РФ за 36 месяцев оказания услуг	штук.	не менее 45000
4	Продолжительность исходящих вызовов на телефонные номера РФ за 36 месяцев оказания услуг	минут	не менее 54000
5	Коэффициент доступности услуги ¹	99,995	%

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность отслеживать звонки абонентов в личном кабинете с указанием кодов городов и стран, номеров абонентов, времени и продолжительности разговора;

Исполнитель обязан информировать заказчика о регламентных работах на своих сетях не менее чем за 5 календарных дней до начала проведения работ.

Исполнитель обязан осуществлять техническую поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

¹ В соответствии с ГОСТ Р 55387-2012. Заказчик допускает прекращение доступа по каналу связи для проведения регламентных работ (если работы проводятся в период с 20 часов вечера до 5 часов утра по местному времени) или в случае обрыва линии связи. Ответственность за бесперебойное электропитание оборудования Поставщика услуг, установленного у Заказчика, возлагается на Заказчика.

Исполнитель обязан сообщить о задолженности Заказчика не менее чем за 15 рабочих дней до приостановления услуг.

В случае выхода из строя оборудования Оператора на стороне Заказчика, Оператор обязан в кратчайшие сроки устранить неисправность. Если неисправность оборудования произошла по вине Заказчика, Заказчик обязуется оплатить стоимость ремонта/замены оборудования.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Каналы связи должны обеспечивать телефонную связь и передачу факсимильных сообщений.

Канал связи должен поддерживать передачу голосовых данных поверх TCP/ IP, протоколы TCP, UDP, ICMP, IGMP, H.323, SIP, g.729, t.38

Задержка передачи данных до Информационных ресурсов, находящихся на территории Российской Федерации не должна превышать 500 миллисекунд.

Канал связи должен поддерживать передачу информации на базе протоколов TCP/IP, передачу голосовых данных поверх TCP/ IP, протоколы TCP, UDP, ACL, ICMP, IGMP, RIP, BGP, DHCP, GRE, H.323, SIP, RTP, g.729, t.38.

Исполнитель обязан обеспечить:

- защиту от помех (помехозащищенность);
- полную двухстороннюю слышимость;
- отсутствие «эхо»-эффекта, запаздывания и провалов звука;
- надежность и устойчивость соединений;
- бесперебойное прохождение факсов.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

В случае несоответствия характеристик каналов связи подразделам 2.2 и 2.3 раздела 2 настоящего технического задания Заказчиком направляется претензия по функционированию и, в случае, если это вызвано сбоями, возникшими по вине Оператора, Оператор обязуется повторно за свой счет восстановить полную работоспособность каналов передачи данных в течение 1 рабочего дня с момента получения претензии от Заказчика. В момент восстановления должного качества канала не допускается прерывания оказания услуг связи.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказания услуг

Стабильная, качественная телефонная связь, круглосуточный доступ к телефонной сети общего пользования с коэффициентом доступности услуги, указанным в подразделе 2.3 раздела 2

Подраздел 4.2 Требование по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Оператор обязан предоставить техническую документацию (проект, исполнительную документацию) о построенных линиях связи и оборудование, которое установлено на стороне Заказчика на русском языке, в том числе сертификаты качества и инструкции эксплуатации.

Главный специалист группы
управления информационными
технологиями филиала

СОГЛАСОВАНО

Ведущий специалист по закупкам

Главный специалист-эксперт по
защите активов



Кучин С.А.



Меркулова К.И.



Истомин И.И.